

Regulamin E-wizyt w Cannabis Clinic

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **Cennik** – cennik E-wizyty udostępniany Pacjentowi na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.cannabis-clinic.pl/e-wizyta.
 - 2) **E-wizyta** – wizyta lekarska świadczona przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta za pośrednictwem Serwisu, realizowana na warunkach określonych w Regulaminie.
 - 3) **Pacjent** – osoba fizyczna, która korzysta z E-wizyty.
 - 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
 - 5) **Serwis** – serwis halodoctor.pl, którego właścicielem jest BioStat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, ul. Kowalczyka 44-206 Rybnik, KRS: 0000351860, NIP: 642312540, REGON: 241544443 za pośrednictwem, którego Usługodawca świadczy E-wizyty.
 - 6) **Serwis PayU** – PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399.
 - 7) **Usługodawca** – Cannabis Clinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Kilińskiego 114, 90-013 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000810618, NIP: 7252294252, REGON: 384706314, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Łódzkiego pod numerem 000000223312.
 - 8) **Zasady Leczenia Medyczną Marihuaną** – zasady leczenia medyczną marihuaną określone w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, z którymi Pacjent zobowiązuje się zapoznać i które akceptuje dokonując zapisu na E-wizytę.
2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem https://cannabis-clinic.pl/wp-content/uploads/2020/03/Regulamin_rezerwacji_e-wizyt_lekarskich_Cannabis_Clinic.pdf, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzania i utrwalanie jego treści.
3. Pacjent rezerwując E-wizytę oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

§ 2

Rezerwacja E-wizyty

1. Udział w E-wizycie możliwy jest jedynie po wcześniejszym zarezerwowaniu terminu. Informacje o dostępnych terminach E-wizyt udzielane są telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Pacjent może dokonać rezerwacji terminu E-wizyty dzwoniąc pod numer telefonu +48 574 252 505 lub pisząc e-mail na adres: rejestracja@cannabis-clinic.pl. W celu rezerwacji terminu E-wizyty Pacjent zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, a także innych danych niezbędnych do przeprowadzenia kwalifikacji, o której mowa w ust. 3.
3. E-wizyta realizowana jest po wcześniejszym pozytywnym zakwalifikowaniu Pacjenta do odbycia takiej E-wizyty przez lekarza. W celu dokonania kwalifikacji Pacjent zobowiązany jest podać niezbędne dane. Odmowa podania danych uniemożliwia dokonanie rezerwacji E-wizyty.
4. W przypadku, gdy Pacjent po podaniu danych, o których mowa w ust. 3 został zakwalifikowany do E-wizyty, Usługodawca potwierdza za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS możliwość odbycia E-wizyt i jej termin, a ponadto przesyła link prowadzący do Serwisu PayU umożliwiającego dokonanie przedpłaty Ceny za E-wizytę.
5. Warunkiem udziału w E-wizycie jest dokonanie przez Pacjenta przedpłaty Ceny E-wizyty za pośrednictwem Serwisu PayU, do którego link otrzymuje Pacjent wraz z potwierdzeniem rejestracji, o którym mowa w ust. 4.
6. Pacjent zobowiązany jest dokonać przedpłaty Ceny E-wizyty nie później niż na 24 godzin przed zarezerwowaną datą E-wizyty albo niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji E-wizyty, jeżeli rezerwowana E-wizyta ma się odbyć przed upływem 24 godzin od jej rezerwacji.
W przypadku braku uiszczenia przedpłaty Ceny E-wizyty we wskazanym terminie Usługodawca ma prawo odwołać zarezerwowaną E-wizytę i udostępnić termin potencjalnym pacjentom.
7. Przedpłatę Ceny E-wizyty Usługodawca uznaje za dokonaną z momentem zaksięgowania jej na rachunku bankowym Usługodawcy albo uzyskaniu potwierdzenia z Serwisu PayU o realizacji zlecenia. Niezwłocznie po zaksięgowaniu przedpłaty Ceny E-wizyty Pacjent otrzyma potwierdzenie dokonania płatności.

§ 3

Odwołanie lub zmiana terminu E-wizyty

1. Pacjent może odwołać lub zmienić zarezerwowany termin E-wizyty nie później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem, kontaktując się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rejestracja@cannabis-clinic.pl lub dzwoniąc pod numer +48 574 252 505. Niezwłocznie po rejestracji odwołania lub zmiany terminu E-wizyty, Usługodawca prześle do Pacjenta potwierdzenie odwołania lub zmiany terminu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie wiadomości SMS.

2. Usługodawca może odwołać zarezerwowany termin E-wizyty nie później niż 24 godziny przed takim terminem, informując o tym Pacjenta za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takiej sytuacji Usługodawca zobowiązuje się zaproponować Pacjentowi nowy termin E-wizyty. Jeżeli Pacjent dokonał przedpłaty Ceny E-wizyty i nie zaakceptował on nowego terminu E-wizyty zaoferowanego przez Usługodawcę, Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty w terminie 7 dni.
3. W przypadku nieodwołania terminu E-wizyty i nie przystąpił do E-wizyty, uiszczona przez Pacjenta przedpłata Ceny E-wizyty nie podlega zwrotowi. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności po stronie Pacjenta, które uniemożliwiły mu udział w E-wizycie i jej wcześniejsze odwołanie, Usługodawca może zwrócić Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
4. Przez nieprzystąpienie do E-wizyty rozumie się niepołączenie się Pacjenta z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu w ciągu maksymalnie 15 minut zarezerwowanej godziny E-wizyty. Usługodawca nie ma obowiązku przedłużenia E-wizyty jeżeli Pacjent przystąpił do niej spóźniony, tzn. połączył się z Usługodawcą po zarezerwowanej godzinie E-wizyty, ale przed upływem 15 minut.

§ 4

Zasady E-wizyty

1. E-wizyty świadczone są w imieniu Usługodawcy przez lekarzy posiadających odpowiednie kwalifikacje. Pacjent na etapie rezerwacji E-wizyty informowany jest o lekarzu, do którego został przydzielony.
2. E-wizyta odbywa się w formie wideokonferencji, która umożliwia jednoczesny przekaz dźwięku i obrazu pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem.
3. E-wizyta trwa:
 - a. 30 minut w przypadku pierwszej E-wizyty,
 - b. 15 minut w przypadku kolejnych E-wizyt.
4. W celu udziału w E-wizycie Pacjent zobowiązany jest połączyć się z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu poprzez link, który Usługodawca prześle do Pacjenta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na co najmniej 1,5 godzin przed zarezerwowanym terminem E-wizyty.
5. Jeżeli w trakcie E-wizyty Usługodawca poweźmie wątpliwość, co do tożsamości Pacjenta w wyniku rozbieżności danych znajdujących się w dokumentacji medycznej Pacjenta, a danymi przekazywanymi przez Pacjenta w trakcie E-wizyty, Usługodawca może zażądać od Pacjenta podania dodatkowych danych niezbędnych do weryfikacji jego tożsamości, a po przeprowadzeniu weryfikacji Usługodawca może:
 - a. Kontynuować E-wizytę – w przypadku, gdy weryfikacja danych przebiegła pozytywnie, albo
 - b. Zakończyć E-wizytę – w przypadku, gdy weryfikacja danych zakończyła się negatywnie.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt b, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Pacjentowi uiszczonej Ceny E-wizyty.
7. W trakcie E-wizyty Pacjent ma możliwość uzyskania porady lekarskiej, diagnozy i zaleceń co do stanu zdrowia, interpretacji wyników badań, uzyskania recepty na leki i preparaty medyczne wymagane stanem klinicznym Pacjenta, uzyskania informacji na temat zalecanej terapii, w tym stosowanych leków, a także uzyskania informacji na temat profilaktyki zdrowotnej.
8. Recepta na leki lub preparaty medyczne wystawiana jest w formie e-recepty zgodnie z właściwymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce i będzie udostępniona Pacjentowi poprzez Internetowe Konto Pacjenta (www.pacjent.gov.pl). W trakcie E-wizyty Pacjent otrzyma również kod dostępu do e-recepty.
9. Po przeprowadzeniu E-wizyty, za pośrednictwem poczty elektronicznej Usługodawca prześle Pacjentowi podsumowanie E-wizyty, w tym niezbędne dokumenty m.in. zalecenia lekarskie. Dokumenty i informacje przesłane będą w postaci zaszyfrowanej, chyba że Pacjent złoży oświadczenie z żądaniem przesłania takich dokumentów/informacji w postaci nieszyfrowanej.
10. Pacjent w trakcie rezerwacji E-wizyty, a także w trakcie jej trwania, zobowiązany jest podawać dane i składać oświadczenia zgodne z prawdą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Pacjenta niepełnych lub nieprawdziwych danych lub złożenie nieprawidłowych oświadczeń.

§ 5

Wymagania techniczne

1. W celu rezerwacji terminu E-wizyty Pacjent powinien posiadać:
 - a. Dostęp do Internetu – w celu dostępu do adresu poczty elektronicznej.
 - b. Adres poczty elektronicznej – w celu kontaktu z Usługodawcą, w tym w celu odbioru potwierdzenia zakwalifikowania do E-wizyty, potwierdzenia rezerwacji/odwołania lub zmiany terminu E-wizyty, odbioru linku umożliwiającego udział w E-wizycie.
 - c. Telefon stacjonarny lub komórkowy umożliwiający odbiór wiadomości SMS i połączeń telefonicznych – w celu kontaktu z Usługodawcą, w szczególności w celu odbioru potwierdzenia zakwalifikowania do E-wizyty, potwierdzenia rezerwacji E-wizyty, potwierdzenia odwołania/zmiany terminu E-wizyty,
 - d. Aktywny rachunek bankowy – w celu dokonania przedpłaty za E-wizytę.
2. W celu udziału w E-wizycie Pacjent powinien posiadać dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego spełniającego wskazane w ust. 3 wymagania techniczne, posiadającego połączenie z Internetem.
3. Dostęp do Serwisu możliwy jest na urządzeniach komputerowych lub urządzeniach mobilnych, spełniających następujące wymagania techniczne:

- a. System operacyjny Windows XP, 7, 8 lub 10, Mac OS X, Debian 7,8 lub 9, Ubuntu 16 lub 17, Linux Mint – albo nowsze wersje wskazanych systemów operacyjnych;
 - b. Dostęp do jednej z następujących przeglądarek:
 - i. Microsoft Edge,
 - ii. Chrome – od wersji 21
 - iii. Mozilla Firefox – od wersji 28
 - iv. Opera – od wersji 12.1
 - v. Safari – od wersji 6.1.
 - c. Udostępnienie obsługi plików cookies – do przechowywania sesji użytkowników, a także JavaScript – w celu prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu Serwisu.
 - d. Minimalne wymagania sprzętowe:
 - i. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2,
 - ii. 512 MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2 GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - iii. Minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i plików cookies.
 - e. Stałe połączenie do internetu.
4. Pacjent zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo użytkowanej sieci internetowej, w szczególności przez stosowanie oprogramowania antywirusowego i nie korzystania z sieci publicznej w trakcie E-wizyty.
 5. Przed dokonaniem rezerwacji E-wizyty Pacjent zobowiązany jest zweryfikować czy jego urządzenie spełnia ww. wymagania techniczne.
 6. Wszelkie problemy techniczne należy zgłaszać bezpośrednio administratorowi Serwisu oraz Usługodawcy.
 7. Usługodawca udostępnia Serwisowi dane Pacjenta niezbędne do przeprowadzenia E-wizyty, w szczególności: imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej. W zakresie danych przetwarzanych przez Serwis w celu niezbędnym do przeprowadzenia E-wizyty, Serwis jest administratorem danych.
 8. Koszty związane z korzystaniem ze środków komunikacji elektronicznej ponosi Pacjent, według cennika operatora, który świadczy na rzecz Pacjenta usługi telekomunikacyjne.

§ 6

Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej E-wizyty.

2. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rejestracja@cannabis-clinic.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy, tj. ul. Jana Kilińskiego 114, 90-013 Łódź.
3. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę jej złożenia oraz określać żądanie Pacjenta, a ponadto należy w niej wskazać aktualne dane kontaktowe Pacjenta i dane umożliwiające jego identyfikację.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamacje będzie udzielona kanałem komunikacji analogicznym do tego, którym została ona przesłana do Usługodawcy, chyba że Pacjent żąda przesłania odpowiedzi w innej formie.

§ 7

Przetwarzanie i ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. Cannabis Clinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Jana Kilińskiego, 90-013 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000810618, numer telefonu: 574 252 505, adres e-mail: rejestracja@cannabis-clinic.pl.
2. Usługodawca (administrator danych) przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do rezerwacji i realizacji E-wizyty, w tym w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 kwietnia 2020 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Pacjentowi nie wolno przysyłać za pośrednictwem Serwisu treści niezgodnych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawo.
4. Regulamin może być w każdej chwili zmieniony. Usługodawca powiadomi Pacjenta o każdej zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu E-wizyt w Cannabis Clinic

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest CANNABIS CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Jana Kilińskiego 114, 90-013 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000810618.

Kontakt z Administratorem danych

Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu: 574 252 505, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rejestracja@cannabis-clinic.pl, korespondencyjnie lub osobiście pod adresem: ul. Jana Kilińskiego 114, 90-013 Łódź.

Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres
Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi E-wizyty	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu wykonania umowy.
Prowadzenie profilaktyki zdrowotnej	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami ustawy o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta	Przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych lub okres wymagany przepisami prawa. W zakresie danych stanowiących dokumentację medyczną przez okres 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej		
Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej (w tym m.in. rezerwacja wizyt, przypomnienie o terminie wizyty)		
Zapewnienia zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego (wystawianie zaświadczeń, zwolnień lekarskich itp.)		
Realizacja obowiązków podatkowych, w tym wystawianie faktur	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o rachunkowości oraz innymi przepisami z obszaru prawa podatkowego.	Przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dane ostatni raz przetworzono.
Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	Do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia sporu.

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe będą udostępnione podmiotom, z którymi Administrator danych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności BioStat Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, która prowadzi Serwis halodoctor.pl za pośrednictwem, którego przeprowadzane są E-wizyty, biurowi

rachunkowemu, hostingodawcy. W miarę potrzeby realizacji poszczególnych z ww. celów przetwarzania danych osobowych, mogą być one przekazane również kancelarią prawnym lub firmom windykacyjnym.

Uprawnienia

Macie Państwo prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) otrzymania kopii swoich danych osobowych,
- 3) sprostowania danych osobowych,
- 4) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych za wyjątkiem przypadków wskazanych w RODO,
- 5) żądania usunięcia danych osobowych – z wyjątkiem przypadków wskazanych w RODO,
- 6) złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Obowiązek podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji E-wizyty i innych celów wskazanych wyżej.

Załącznik nr 2

Zasady Leczenia Medyczną Marihuaną

Pacjent dokonując zapisu na E-wizytę zobowiązany jest zapoznać się z poniższymi Zasadami Leczenia Medyczną Marihuaną i zobowiązuje się on do przestrzegania niżej określonych zasad.

Akceptacja poniższych Zasad Leczenia Medyczną Marihuaną i stosowanie się do nich jest warunkiem rozpoczęcia i kontynuacji terapii z zastosowaniem medycznej marihuany w Cannabis Clinic (u Usługodawcy).

1. Pacjent zobowiązuje się do:
 - a. Zażywania przepisanej medycznej marihuany tylko w zaleconych przez Usługodawcę (działającego w imieniu Usługodawcy lekarza) dawkach,
 - b. Nie zwiększania dawki medycznej marihuany bez zgody lekarza prowadzącego,
 - c. Nie pobierania recept na medyczną marihuanę od innych lekarzy z wyjątkiem tych, którzy zostali upoważnieni przez jego lekarza prowadzącego z Cannabis Clinic (Usługodawcy).
W przypadku zmiany lekarza przepisującego medyczną marihuanę Pacjent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę,
 - d. Przekazania lekarzowi prowadzącemu ze strony Usługodawcy (Cannabis Clinic) informacji o wszelkich innych zażywanych lekach, w szczególności tych wpływających na nastrój i funkcjonowanie poznawcze, a także o zmianach w zakresie stosowania takich leków oraz o wszystkich problemach zdrowotnych,

- e. Nieudostępnienia i niesprzedawania medycznej marihuany innym osobom, ani niezażywania medycznej marihuany należącej do kogoś innego,
 - f. Przechowywania medycznej marihuany w bezpiecznym miejscu, niedostępnym dla osób trzecich,
 - g. Przekazania lekarzowi prowadzącemu (Usługodawcy) informacji o wszelkich uzależnieniach i stosowaniu środków psychoaktywnych,
 - h. Nie zażywania w trakcie terapii narkotyków ani innych używek (np. dopalaczy) oraz nienadużywania alkoholu,
 - i. Niezwłocznego poinformowania lekarza prowadzącego (Usługodawcy) o udzielonej Pacjentowi pomocy medycznej (np. w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym) i o zastosowanych lekach,
 - j. poinformować innych leczących mnie lekarzy o stosowaniu medycznej marihuany.
2. W razie konieczności Pacjent podda się badaniu psychiatrycznemu lub psychologicznemu oraz badaniu moczy lub krwi na obecność określonych substancji, które wykluczają stosowanie terapii medyczną marihuaną.
3. Pacjent akceptuje, że Usługodawca (lekarz) ma prawo odmówić ponownego wypisania recepty w przypadku jej zgubienia lub wcześniejszego zużycia przepisanych leków, wbrew zaleceniom lekarza.
4. Pacjent akceptuję, że Usługodawca (lekarz) ma prawo odmówić przepisania medycznej marihuany także w przypadku:
- a. Zażywanie medycznej marihuany nie przyniesienie oczekiwanych korzyści,
 - b. Nie będzie wypełniał on zobowiązań wynikających z Zasad Leczenia Medyczną Marihuaną,
 - c. W wyniku przepisywanych leków lub innych zażywanych przez Pacjenta substancji lekarz stwierdzi uzasadnione podejrzenie uzależnienia,
 - d. Pacjent nie będzie stawiał się na umówione wizyty kontrolne.